



Transformer l'expertise individuelle  
en performance collective



# MSD PARCOURS DE SANTÉ

## CO-CONSTRUIRE LA MÉDECINE DE PARCOURS DE DEMAIN

### I POURQUOI ?



## LE MONDE DE LA SANTÉ CHANGE

Notre système de santé fait face au double défi d'une croissance de la demande de soins (durée de vie et chronicisation des maladies) et d'un environnement contraint (démographie médicale et financements limités).

En réponse, les décideurs publics ont notamment articulé leur stratégie de santé autour de l'innovation organisationnelle, médicale ou technologique, et de la nécessité d'accroître la pertinence et la qualité de soins.

Concrètement, pour vous professionnels de santé, c'est l'opportunité d'améliorer l'accès et de contribuer à l'efficacité des soins. C'est aussi un défi organisationnel qui appelle à une restructuration profonde de vos pratiques et de vos organisations. C'est enfin un nouveau dialogue qui s'instaure avec les autorités autour d'objectifs de santé publique et des patients qui deviennent acteurs de leur santé.

Depuis 2015, MSD se pose en partenaire des acteurs de santé qui souhaitent amorcer ce changement. Pour cela, nous dédions une équipe non promotionnelle qui intervient à vos côtés pour inventer la prise en charge de demain, qui sera centrée autour du patient.

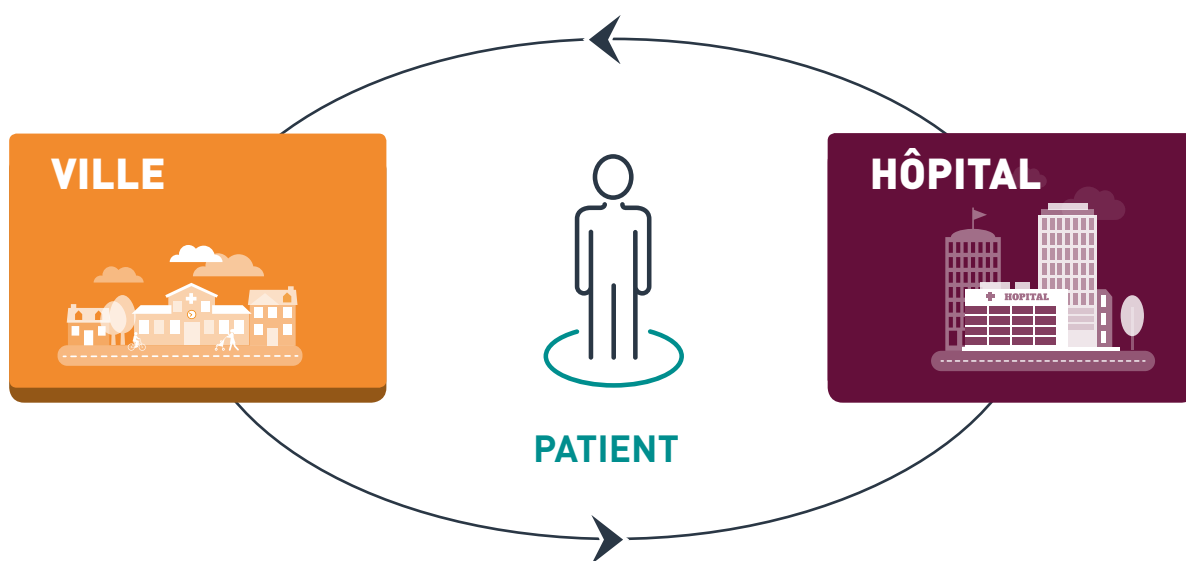
Pour nous, il s'agit de créer un environnement collaboratif et d'expérimentation, préfigurateur des solutions futures autour de nos médicaments. C'est également l'opportunité de réinventer nos métiers pour proposer beaucoup plus aux professionnels de santé, grâce aux opportunités offertes par le digital et la donnée.



**Notre ambition est de réussir ensemble la transformation de notre système de santé : toujours améliorer la qualité du service rendu aux patients tout en optimisant l'efficacité des parcours de soins.**



## LE SYSTÈME DE SANTÉ SE STRUCTURE AUTOUR DU PARCOURS DE SOINS DU PATIENT



## COMMENT MIEUX COORDONNER LE PARCOURS DE SOINS ?



De nouvelles pratiques  
professionnelles



Des solutions innovantes  
intégrant le digital pour  
améliorer la qualité et  
la pertinence des soins



Des données en vie  
réelle pour évaluer le  
changement et l'impact  
des solutions

## MSD Parcours de Santé accompagne la coordination du parcours de soins en s'appuyant sur les référentiels institutionnels

### ORGANISATION DES SOINS



### PRATIQUE MÉDICALE



### PERTINENCE DES SOINS



### GESTION DU RISQUE & SYSTÈME D'INFORMATION



## UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DES SOLUTIONS POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS

## L'ÉVALUATION EN VIE RÉELLE DES SOLUTIONS :

Protocoles d'études sur les changements de pratiques



Diffusion des résultats obtenus à vos pairs et aux autorités de santé pour démontrer et valoriser votre performance

## UNE MÉTHODE D'ÉVALUATION AUTOUR DE 4 PILIERS

Évolution des organisations



Efficiences de la prise en charge



Évaluation de l'état clinique des patients



Expérience du patient et des professionnels de santé

## NOS OBSERVATOIRES ET COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES DANS LE DIABÈTE, L'ONCO-IMMUNOLOGIE ET LA RAAC\*



Partager les bonnes pratiques au sein d'**Observatoires** et de communautés de pratiques accessibles aux professionnels de santé

\*RAAC : Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie



## DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE PRATIQUE

### NOTRE MÉTHODE

**FACILITER**  
OPTIMISER LA COORDINATION

**ANALYSER**  
IDENTIFIER LES BESOINS

**AGIR**  
DÉVELOPPER UN PLAN D' ACTIONS

**ÉVALUER**  
IDENTIFIER LES BONNES PRATIQUES

**PARTAGER**  
METTRE EN PERSPECTIVE VOTRE PRATIQUE AU SEIN  
DU RÉSEAU RÉGIONAL OU NATIONAL



### NOTRE EXPERTISE

**Rassembler autour du parcours de soins :**  
professionnels de santé médicaux,  
paramédicaux et personnels administratifs

**Établir un diagnostic s'appuyant sur :**

- une analyse organisationnelle
- une analyse populationnelle réalisée grâce à des données issues d'un partenariat avec vos éditeurs de logiciels
- l'analyse des parcours de soins

**Accompagner le changement de pratiques par la mise en œuvre de :**

- solutions et outils
- innovations organisationnelles ou technologiques

**Générer des données en vie réelle**  
pour mesurer l'impact des solutions et de la transformation des pratiques sur la santé des patients grâce à :

- **des Observatoires des pratiques**
- l'élaboration d'études protocolisées de santé publique

**Favoriser la relation entre pairs par :**

- le partage des bonnes pratiques
- le partage d'expérience entre professionnels de santé

### III LES BÉNÉFICES DE LA DÉMARCHE

#### LES RÉSULTATS ATTENDUS

- 1 AMÉLIORER LA PERTINENCE ET LA QUALITÉ DES SOINS DE VOS PATIENTS
- 2 FACILITER LE SUIVI DES OBJECTIFS FIXÉS PAR LES AUTORITÉS DE SANTÉ
- 3 PROPOSER DE NOUVEAUX OUTILS DE TRAVAIL (Ex : Module de Gestion Populationnelle)
- 4 FAVORISER LA COLLABORATION DES ACTEURS DE SANTÉ
- 5 REJOINDRE UNE COMMUNAUTÉ DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ IMPLIQUÉS DANS LA TRANSFORMATION DES PRATIQUES
- 6 PARTICIPER À LA DIFFUSION DES BONNES PRATIQUES



#### EXEMPLE D'UNE COMMUNAUTÉ D'ACTEURS DE SANTÉ ACCOMPAGNANT LES PATIENTS DIABÉTIQUES



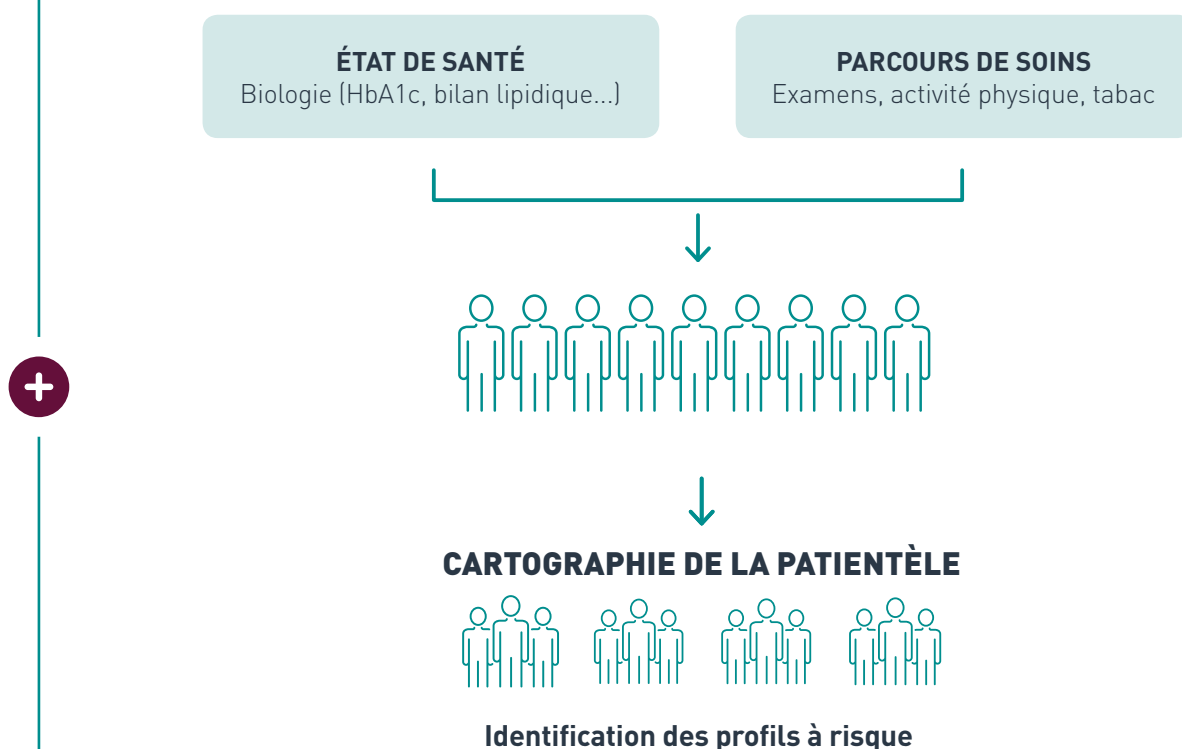
## PROGRAMME DIABÈTE

LANCEMENT DU PREMIER MODULE DE GESTION  
POPULATIONNELLE AVEC VOS ÉDITEURS DE LOGICIELS

### UNE MÉTHODOLOGIE À PLUSIEURS DIMENSIONS

#### ○ ANALYSE POPULATIONNELLE

Identifier les populations à risque au sein de votre patientèle de diabétiques de type 2



#### ○ ANALYSE ORGANISATIONNELLE

- Analyse du mode de fonctionnement actuel de la structure
- Identification des points forts, des difficultés et des axes de progrès





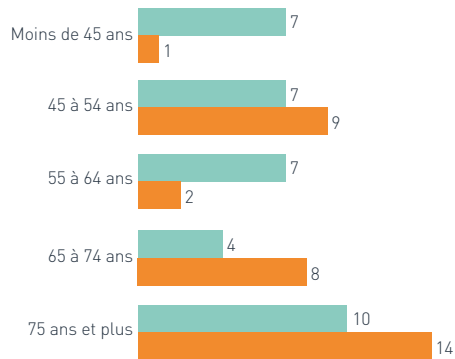
# UNE ANALYSE DE VOTRE PATIENTÈLE EN 1 CLIC

UN EXEMPLE : TABLEAU DE BORD D'UNE PATIENTÈLE DE DIABÉTIQUES

## DÉMOGRAPHIE

### Pyramide des âges

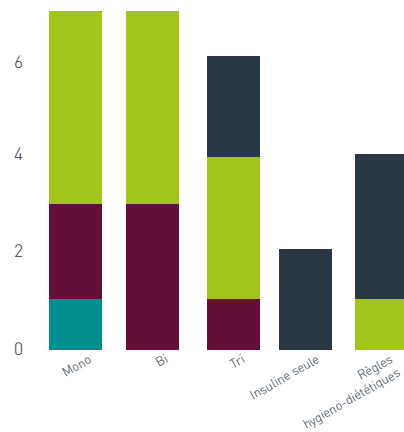
● Homme ● Femme



## CATÉGORIE DE PATIENTS PAR TRANCHE D'ÂGE

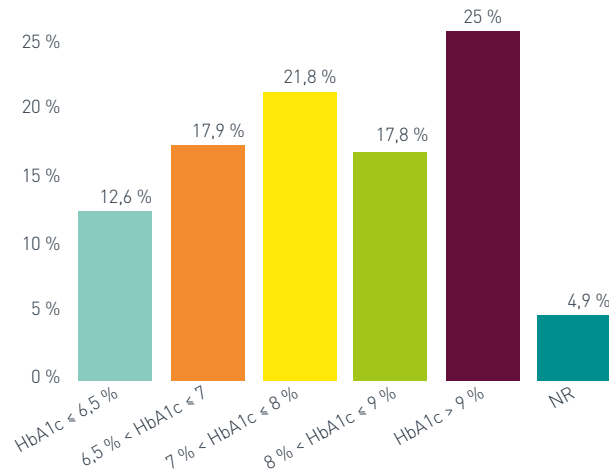
Répartition des patients diabétiques par âge et par traitement au sein de la tranche d'HbA1c  $\leq 6,5\%$

● Moins de 45 ans ● 45 à 54 ans ● 55 à 64 ans ● 75 ans et plus

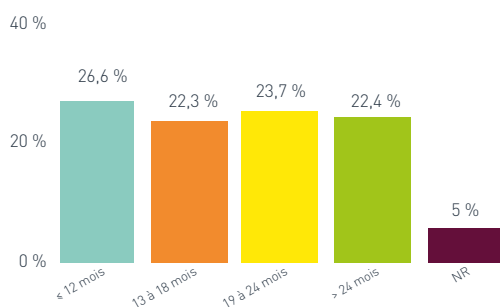


## PARAMÈTRES BIOLOGIQUES

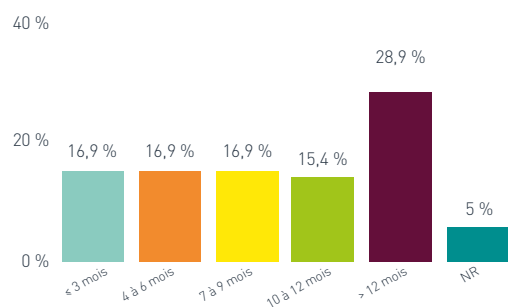
Répartition des patients diabétiques selon leur dernière mesure d'HbA1c



### Répartition des patients diabétiques selon l'ancienneté du dernier fond d'œil



### Répartition des patients diabétiques selon l'ancienneté du dernier examen des pieds



# PROGRAMME ANESTHÉSIE/RAAC

Accompagnement des établissements hospitaliers  
et diffusion à large échelle via l'espace RAAC

WWW.ESPACE-RAAC.MSDCONNECT.FR

## UNE MÉTHODOLOGIE EN 3 PHASES

REPENSER LE PARCOURS PATIENT ET AMÉLIORER LES PRATIQUES MÉDICALES ET ORGANISATIONNELLES

1 AN

1

### DIAGNOSTIC

1 MOIS

Réunion  
de lancement



- Analyse de l'activité de l'établissement
- Entretiens individuels auprès du personnel médical, paramédical et administratif
- Identification des axes d'amélioration

2

### ACCOMPAGNEMENT

3 MOIS

Atelier 1

Atelier 2

Atelier 3



- Accompagnement à la mise en place des recommandations identifiées lors de la phase de diagnostic selon la méthode des **chemins cliniques** recommandée par la HAS\*

3

### ÉVALUATION

8 MOIS

Réunion  
de suivi 1

Réunion  
de suivi 2



#### Suivi du projet et mise en place d'une démarche d'amélioration continue :

- Suivi de la performance et qualité de la prise en charge
- Suivi de l'expérience patient
- Suivi de l'évolution des pratiques

# PROGRAMME ONCO-IMMUNOLOGIE

Adapter le parcours de santé des patients  
sous immunothérapie



### Égalité

des prises en charge  
face à l'innovation



**Identification &  
diffusion** rapide des  
bonnes pratiques



**Accompagnement**  
à la mise en œuvre des  
transformations



**Démarche  
d'innovation**  
continue dans  
la prise en charge

## SÉCURITÉ, QUALITÉ, EFFICACITÉ, EXPÉRIENCE

UNE DÉMARCHE CO-CONSTRUITE  
AVEC DES ÉTABLISSEMENTS PILOTES



QUI S'INSCRIT DANS LES PRÉCONISATIONS DU CERCLE  
DE RÉFLEXION EN IMMUNO-ONCOLOGIE (CRIO)



\* [https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2013-02/chemin\\_clinique\\_fiche\\_technique\\_2013\\_01\\_31.pdf](https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2013-02/chemin_clinique_fiche_technique_2013_01_31.pdf)

V

## UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

### UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS

VILLE



HÔPITAL



Notre équipe accompagne les structures de ville  
(maisons de santé pluriprofessionnelles et centres de santé)  
et les établissements de santé (publics et privés)

**MSD Parcours de Santé**, ce sont plus de 40 professionnels à votre service :

#### DES SPÉCIALISTES :



des organisations  
de santé et  
du management



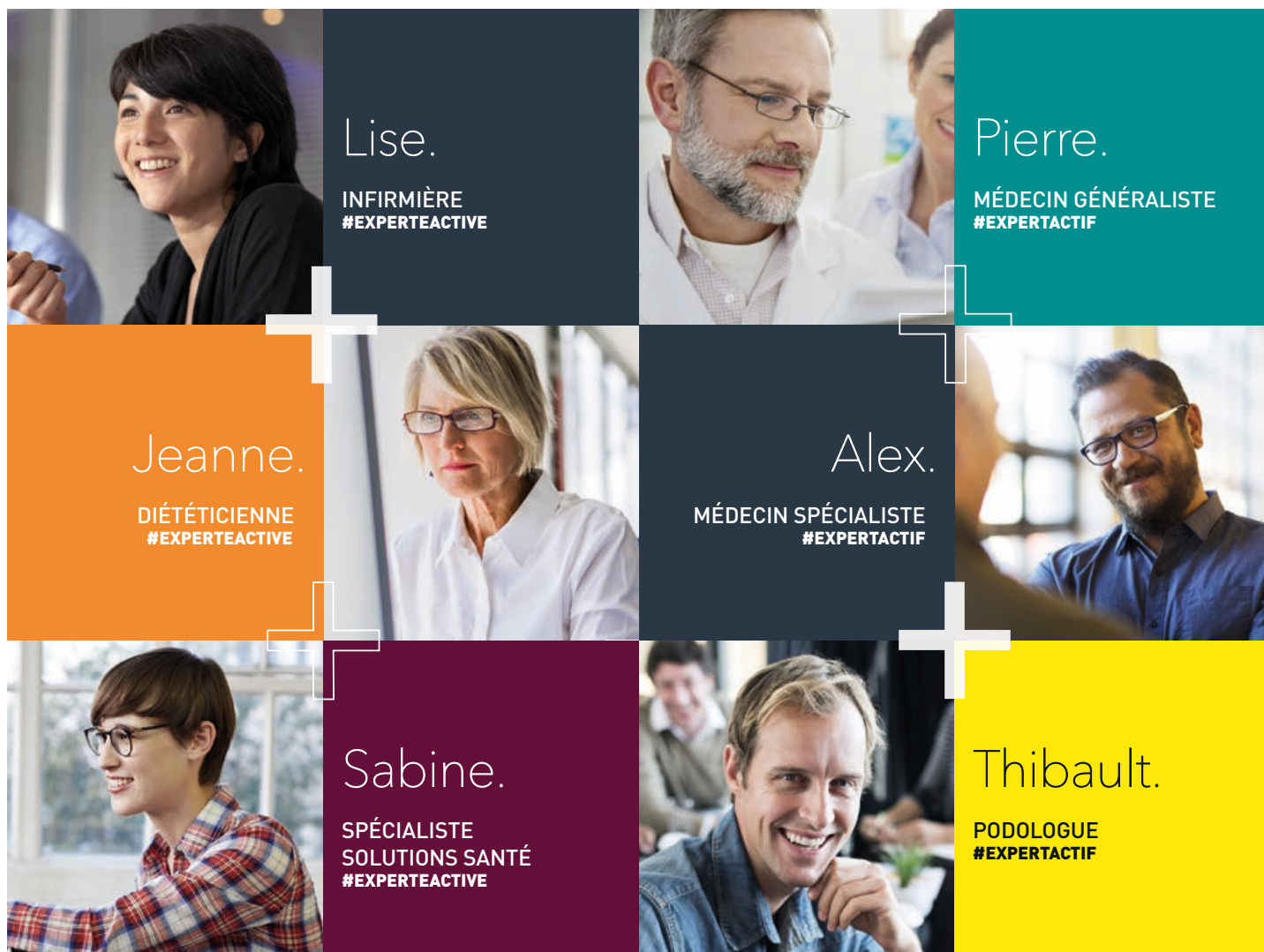
des nouvelles  
technologies  
de la santé



de l'analyse  
et de la collecte  
de données



des soignants  
et professionnels de santé



### **MSD Parcours de Santé, c'est transformer l'expertise individuelle en performance collective**

Avec les professionnels de santé que nous accompagnons, nous construisons la médecine de parcours de demain, pour améliorer la prise en charge globale du patient dans sa maladie. Notre équipe est une association unique de compétences : soignants, professionnels de santé, experts du changement, experts de la data et acteurs des nouvelles technologies. Nous apportons un service pour accompagner le changement des pratiques des professionnels de santé, transformer les organisations, intégrer l'innovation, et partager l'expérience. Grâce à nos outils, nous générons des données, et mesurons l'impact de la transformation des pratiques ou de l'intégration de l'innovation, en vie réelle. **Notre engagement c'est Le Résultat.**

#### **MSD France**

Service Parcours de Santé  
34, avenue Léonard de Vinci  
92418 Courbevoie Cedex - France  
Contact : [parcoursdesante@msd.com](mailto:parcoursdesante@msd.com)  
RDV sur MSD Connect : [www.msdconnect.fr](http://www.msdconnect.fr)

## NOTRE PLATEFORME DIGITALE AUTOUR DES PRATIQUES DE PRISE EN CHARGE EN ONCO-IMMUNOLOGIE



en cours  
de construction

### PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Pour tout savoir sur notre programme MSD Parcours de Santé en Onco-Immunologie

### LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES

- Un partage d'expérience entre pairs
- Des outils pour vous accompagner dans votre pratique
- Des actualités sur mesure



### L'OBSERVATOIRE DES PRATIQUES

Un ensemble de bonnes pratiques et d'outils pour évaluer son niveau de préparation à l'introduction des immunothérapies, se comparer à d'autres établissements ou s'enrichir de solutions développées par MSD ou ailleurs

### BIBLIOTHÈQUE

Un espace qui met à disposition de la documentation, des publications et des vidéos



## UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE STRUCTURÉ, APPUYÉ PAR DES OUTILS CO-CONSTRUITS AVEC LES ÉTABLISSEMENTS PILOTES

### 1 ANALYSER

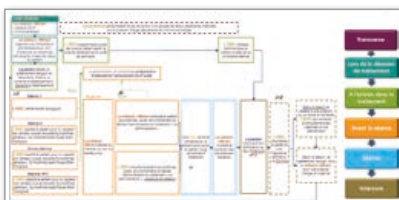
#### Comprendre

l'organisation et l'activité



#### Observer et modéliser

le parcours



#### Évaluer

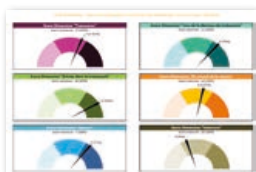
le niveau de préparation



### 2 INITIER LE CHANGEMENT

#### Échanger

sur les résultats



#### Définir

un plan d'actions



### 3 METTRE EN ŒUVRE

#### Partager des solutions



#### Faciliter

l'introduction et l'usage de solutions digitales



### 4 ÉVALUER

#### Évaluation de la mise en œuvre et des résultats :

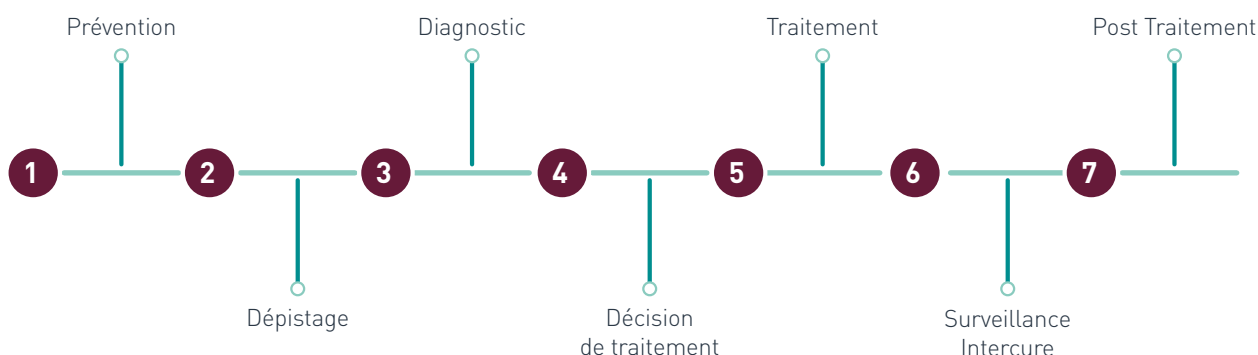
- Suivi de la mise en place des nouvelles pratiques en onco-immunologie et de leur évolution au travers de tableaux de bord
  - Évaluation de l'impact : performance, (temps d'attente...), qualité
  - Suivi de l'expérience patients et professionnels de santé



## Notice de protection des données personnelles

Dans le cadre de ses programmes, nous vous informons que MSD France est amené à traiter des données personnelles relatives aux membres des équipes de professionnels de santé impliquées dans le projet. Les données collectées sont utilisées à des fins de gestion du projet et de diagnostic dans l'accompagnement de la structure de santé dans l'identification de solutions permettant d'améliorer leurs pratiques et le parcours de soins des patients. Ces traitements sont mis en œuvre sous la responsabilité de MSD France. Vous disposez de droits sur vos données (droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité, de limitation et de définir des directives sur le sort de vos données après votre mort). Ces droits peuvent être exercés auprès de MSD France, Direction Innovation & Solutions Clients, MSD France, 34, avenue Léonard de Vinci, 92400 Courbevoie ou dans les conditions prévues dans la politique MSD relative à la Protection des données personnelles. Pour plus d'informations sur les mesures de protection des données personnelles par MSD France et les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPO) nous vous invitons à consulter cette Politique de protection des données disponible en ligne : <http://msd-france.com> à la rubrique « Politique de protection des données personnelles ».

## L'ARRIVÉE DES IMMUNOTHÉRAPIES EN ONCOLOGIE NÉCESSITE D'ADAPTER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TOUT AU LONG DE LEUR PARCOURS



### UN NOUVEAU TRAITEMENT

- Une expérience médicale à adapter (initiation des traitements, surveillance du profil de tolérance, suivi à long terme)
- Peu de référentiels
- Une arrivée accélérée de nouveaux traitements et de leurs combinaisons

### UN NOUVEAU STANDARD DE PRISE EN CHARGE

- Un traitement de référence avec de multiples indications
- Un allongement des durées de traitement
- Une probable saturation des structures d'accueil (notamment des Hôpitaux de Jour)
- L'expérience patient, au cœur de la stratégie de l'hôpital de demain

### UN BESOIN ACCRU DE PERSONNALISATION ET DE COORDINATION DU PARCOURS

- Une implication au-delà des services d'oncologie, en lien avec d'autres spécialités hospitalières et avec la ville (médecins généralistes, pharmaciens d'officine, infirmières libérales...)
- Une prise en charge mieux coordonnée des épisodes aigus

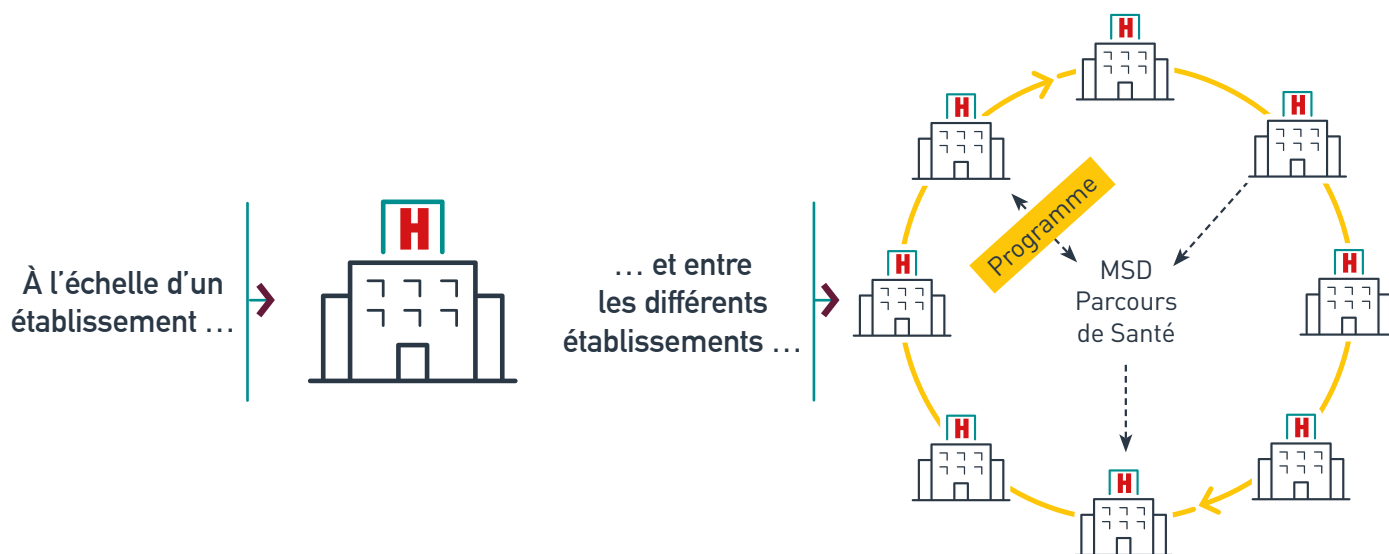
**LE CERCLE DE RÉFLEXION EN IMMUNO-ONCOLOGIE A FORMULÉ DANS  
UN LIVRE BLANC DES PREMIÈRES PROPOSITIONS POUR FAIRE FACE AUX CONSÉQUENCES  
SUR L'ORGANISATION DES SOINS À L'HÔPITAL ET EN VILLE**

## NOS OBJECTIFS



**SÉCURITÉ, QUALITÉ, EFFICIENCE, EXPÉRIENCE  
TOUT AU LONG DU PARCOURS PATIENT**

## L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ SE FAIT À DEUX NIVEAUX



## PARTAGER LES PRATIQUES



- Événements de partage sur les évolutions des organisations
  - Publications sur les pratiques organisationnelles
    - Co-conception d'outils
  - Accès à une expérience entre pairs



Observatoire et  
communauté de  
pratiques

## UNE MÉTHODOLOGIE EN 4 PHASES

1

### Analyser

- Observer l'organisation
- Proposer des éléments de comparaison

2

### Initier le changement

- S'aligner sur le plan d'actions et prioriser les efforts
  - Mobiliser les équipes et préparer l'implémentation
- Choisir les solutions à mettre en œuvre, existantes ou à construire

3

### Mettre en œuvre

- Accompagner le changement
  - Faciliter l'utilisation de nouveaux outils et de nouvelles solutions

4

### Évaluer

- Mesurer l'impact
- Innover en permanence



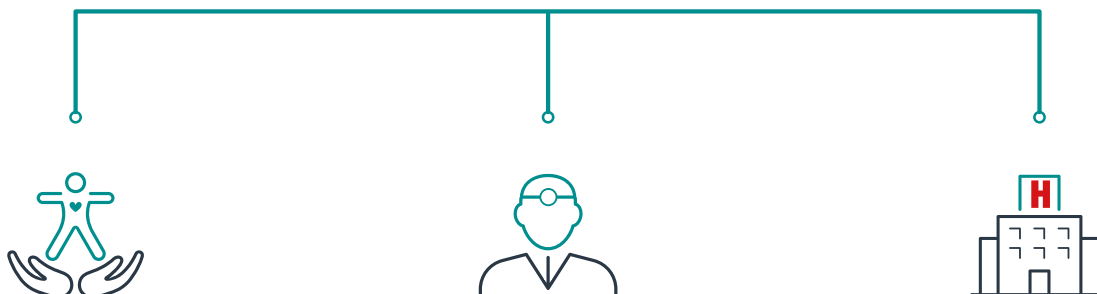
## UNE DÉMARCHE CO-CONSTRUITE AVEC DES ÉTABLISSEMENTS PILOTES



## UNE ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES ÉQUIPES HOSPITALIÈRES, DANS UNE APPROCHE PLURIDISCIPLINAIRE



## MSD PARCOURS DE SANTÉ DANS L'ONCO-IMMUNOLOGIE : DES BÉNÉFICES POUR TOUS



### POUR LES PATIENTS

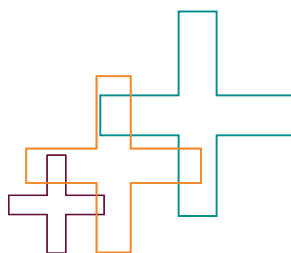
- Lien maintenu au sein et hors de l'établissement
- Meilleure connaissance des interlocuteurs
- Satisfaction et expérience patient enrichies
- Prise en charge multidisciplinaire et mieux coordonnée

### POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Appréciation plus fine par les professionnels du degré de préparation de leur structure
- Partage, acquisition d'expérience et d'expertise
- Implication dans la construction de solutions
- Satisfaction des professionnels prise en compte

### POUR LES ÉTABLISSEMENTS ET COLLECTIVITÉS

- Conduite du changement facilitée
- Solutions mises en œuvre testées et évaluées



**POUR NOUS CONTACTER :**  
[obsio@msd.com](mailto:obsio@msd.com)

